

Số: 418/BC-UBND

Uông Bí, ngày 17 tháng 6 năm 2022

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2022 trên địa bàn thành phố Uông Bí

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 Văn phòng Chính phủ về quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 7608/UBND-KSTT2 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc thực hiện một số nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; UBND thành phố Uông Bí báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2022 trên địa bàn thành phố, cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC

Thời gian qua và trong Quý II/2022, công tác kiểm soát thủ tục hành chính tiếp tục được UBND thành phố, UBND các xã, phường được quan tâm, chỉ đạo, triển khai trên các lĩnh vực.

UBND thành phố tiếp tục triển khai chỉ đạo Trung tâm Hành chính công thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã, phường thực hiện công bố, cập nhật bổ sung thủ tục hành chính kịp thời, đầy đủ, đúng thời gian quy định; tổ chức niêm yết công khai tại Trung tâm Hành chính công thành phố, trụ sở UBND các xã, phường danh mục TTHC, mẫu hóa thủ tục và quy trình, thời gian giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của đơn vị được UBND tỉnh quy định.

* Trong Quý II/2022, thực hiện các Quyết định mới ban hành của UBND tỉnh về việc thay đổi, bổ sung, chuẩn hóa nội dung, thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết của Sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành và các xã phường chủ động rà soát, thực hiện theo chức năng nhiệm vụ được giao trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

* Trong Quý II/2022 (tính số liệu từ ngày 15/3/2022 đến 15/6/2022), UBND thành phố đã rà soát, công khai TTHC:

+ Qua rà soát đến nay, tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện được UBND tỉnh công bố là 277 thủ tục, trong đó: Số thủ tục hành chính thực hiện tại Trung tâm hành chính công là 278 thủ tục. Số thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố tại Trung tâm là $278/278 = 100\%$.

Số thủ tục không thực hiện tại Trung tâm hành chính công là 05 thủ tục¹.

TTHC liên thông 3 cấp (cấp xã - cấp huyện - cấp tỉnh): 18 thủ tục lĩnh vực Lao động, thương binh và xã hội.

TTHC liên thông 2 cấp là 27 TT trong đó:

+ Cấp xã - cấp huyện: 18 TT (9 thủ tục lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội và 9 thủ tục lĩnh vực đất đai,

+ Cấp huyện - cấp tỉnh: 09 TT lĩnh vực Bảo hiểm xã hội.

TTHC liên thông ngang (cơ quan chuyên môn - ngành dọc): 12 lĩnh vực đất đai.

+ Số TTHC thuộc ngành dọc tiếp nhận tại Trung tâm là 73 thủ tục (BHXH: 25TT, Công an: 16 TT, Thuế: 25 TT, Điện: 5TT, Nước: 02TT)

Số TTHC liên thông: Liên thông 3 cấp (cấp xã - cấp huyện - cấp tỉnh): 17 thủ tục lĩnh vực Lao động, thương binh và xã hội và 02 thủ tục lĩnh vực dân tộc.

Liên thông 2 cấp (cấp xã - cấp huyện): 18 thủ tục (9 thủ tục lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội và 9 thủ tục lĩnh vực đất đai.)

* *Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã, phường*

Qua rà soát đến nay, tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã được UBND tỉnh công bố là 116 thủ tục, trong đó: 04 thủ tục lĩnh vực tiếp công dân, xử lý đơn thư đang thực hiện tại Trụ sở tiếp công dân của UBND xã, phường.

2. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- *Tại Trung tâm Hành chính công thành phố:*

+ Từ ngày 15/3/2022 đến 15/6/2022: Trung tâm hành chính công thành phố giải quyết 386 hồ sơ chuyển tiếp (tiếp nhận từ tháng trước), tiếp nhận mới được tổng số 5.606 hồ sơ thuộc các lĩnh vực, trong đó đã giải quyết 5.516 hồ sơ (trước hạn 4.392 hồ sơ, đúng hạn 1.124 hồ sơ), 476 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết. Không có hồ sơ quá hạn.

- *Tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã, phường:*

+ Từ ngày 15/3/2022 đến 15/6/2022: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả các xã, phường tiếp tục giải quyết 88 hồ sơ chuyển tiếp (tiếp nhận từ tháng trước), tiếp nhận mới được tổng số 7.918 hồ sơ thuộc các lĩnh vực, trong đó đã giải quyết 7.605 hồ sơ (trước hạn 7.497 hồ sơ, đúng hạn 108 hồ sơ), còn 101 hồ sơ đang trong thời hạn giải quyết. Không có hồ sơ quá hạn.

3. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

- Thực hiện Quyết định số 1271/2014/QĐ-UBND ngày 17/6/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp công bố, niêm yết công khai TTHC và báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát TTHC thuộc thẩm

¹ 02 TT lĩnh vực Tư pháp thực hiện tại cơ quan bồi thường nhà nước; 01 TT lĩnh vực GDĐT thực hiện tại cơ sở giáo dục Tiểu học; 02 TT lĩnh vực NNPTNT thực hiện tại Hạt Kiểm Lâm.

quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh; Quyết định số 1272/2014/QĐ-UBND ngày 17/6/2014 của UBND tỉnh về việc ban hành Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Quảng Ninh. Triển khai thực hiện khảo sát, lấy ý kiến đánh giá của người dân theo Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 của UBND tỉnh; UBND thành phố Uông Bí đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị, các xã, phường thực hiện nghiêm túc các quy định trong việc niêm yết công khai và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn thành phố.

- Trung tâm Hành chính công thành phố và Bộ phận một cửa và trả kết quả hiện đại hàng tháng đều thực hiện duy trì hòm thư góp ý, tổng hợp lấy phiếu ý kiến của tổ chức, người dân liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính.

Trong Quý II/2022, tại Trung tâm Hành chính công thành phố không tiếp nhận được kiến nghị của công dân liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính.

4. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Căn cứ Quyết định số 9362/QĐ-UBND ngày 14/11/2021 của UBND thành phố Uông Bí về ban hành Chương trình cải cách hành chính thành phố giai đoạn 2021-2023; Quyết định số 435/QĐ-UBND ngày 17/01/2022 của UBND thành phố Uông Bí về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Uông Bí năm 2022; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính thành phố Uông Bí năm 2022 (ban hành kèm theo Quyết định số 709/QĐ-UBND ngày 29/01/2022 của UBND thành phố); với mục tiêu nâng cao hơn nữa nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ của tổ chức, công dân và doanh nghiệp tham gia với tiến trình CCHC và giám sát chất lượng thực thi công vụ, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn thành phố.

Rà soát lựa chọn TTHC dịch vụ công mức độ 3, 4 tích hợp lên Cổng dịch vụ công quốc gia. Rà soát, đăng tải các thủ tục hành chính mới, gỡ bỏ các thủ tục hành chính đã được bãi bỏ trên cổng dịch vụ công và cổng thông tin điện tử Thành phố theo các Quyết định của UBND Tỉnh ban hành. Triển khai tốt công tác tiếp công dân, tiếp nhận thủ tục hành chính.

Bên cạnh đó tuyên truyền với nhiều hình thức như: Tuyên truyền về các nội dung CCHC bằng hình thức phù hợp, thông qua các buổi giao ban, họp định kỳ; Hội nghị cán bộ, công chức; sơ kết, tổng kết của cơ quan, đơn vị hoặc lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật. Tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về TTHC theo quy định tại Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ;

Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, trên trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương và tại Trung tâm Hành chính công thành phố.

Thường xuyên chỉ đạo Trung tâm Truyền thông và Văn hóa thành phố tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh các xã, phường, để tuyên truyền về các TTHC và công tác tiếp nhận, thụ lý, giải quyết, trả hồ sơ cho công dân tại Trung tâm Hành chính công thành phố và qua dịch vụ bưu chính công ích.

UBND các xã, phường đã tích cực tuyên truyền tại các thôn, khu dân cư về cải cách hành chính và Hành chính công cho nhân dân.

Chỉ đạo triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Ông Bí.

5. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có.

6. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Trong Quý II/2022 UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã phường và cán bộ đầu mối thực hiện KSTTHC của các đơn vị thực hiện nghiêm túc Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn thành phố; báo cáo bằng văn bản về kết quả thực hiện.

- Việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện thủ tục hành chính trong quý II/2022: Không có trường hợp nào.

7. Nội dung khác

- Để nâng cao chất lượng quản trị hành chính công trên địa bàn thành phố, công tác cải cách hành chính; nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện công vụ, chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp của hệ thống các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố Ông Bí; UBND thành phố đã chỉ đạo Trung tâm Hành chính công, phối hợp với các phòng, ban có liên quan kiểm tra, rà soát và thực hiện cắt giảm thời gian giải quyết các thủ tục hành chính theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh; phối hợp với Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng tỉnh Quảng Ninh tổ chức kiểm tra, khắc phục để hoàn thiện và áp dụng quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, hoàn thiện các quy trình thủ tục hành chính áp dụng tại Trung tâm hành chính công thành phố.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ (HOẶC CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM) CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Bám sát chỉ đạo của tỉnh triển khai Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện có hiệu quả Văn bản số 63/UBND-KSTT1 ngày 06/01/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc rà soát thủ tục hành chính của các cơ quan đơn vị ngành

đọc Trung ương đưa vào thực hiện tại Trung tâm phục vụ hành chính công Tỉnh; Văn bản số 114/UBND-XD6 ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc triển khai Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về việc sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Văn bản số 369/UBND-XD6 ngày 17/01/2022 của UBND tỉnh Quảng Ninh về việc rà soát, cập nhật, đồng bộ dữ liệu phục vụ theo dõi, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính. Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị tiếp tục rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, nhằm đảm bảo thực thi các phương án đơn giản hóa, phân cấp theo hướng triệt để, hợp lý từ khâu tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC phù hợp với khả năng thực hiện của cấp, cơ quan được phân cấp, để đảm bảo hiệu quả, đáp ứng mục tiêu, yêu cầu quản lý nhà nước và hướng tới thực hiện TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính theo chỉ đạo của UBND Tỉnh tại Công văn số 6167/UBND-KSTT1 ngày 06/9/2021 về việc rà soát phân cấp trong giải quyết TTHC. Tiếp tục triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Uông Bí.

2. Chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND thành phố, Trung tâm hành chính công thành phố thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, cập nhật các TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung để trình cấp có thẩm quyền công bố, thực hiện niêm yết công khai TTHC kịp thời theo quy định; tiếp tục nghiên cứu giảm tối đa thời gian giải quyết TTHC so với quy định. Tiếp tục rà soát kỹ lưỡng, thống nhất danh mục các TTHC còn lại của các cơ quan, đơn vị để tiếp tục đề xuất đưa vào giải quyết tại Trung tâm hành chính công thành phố và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã, phường nhất là đối với TTHC của các cơ quan ngành dọc.

3. Tiếp tục chỉ đạo Trung tâm hành chính công thành phố thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan, đơn vị rà soát các TTHC đồng thời thực hiện số hóa (scan) hồ sơ TTHC ngay khi tiếp nhận hồ sơ ban đầu để phục vụ xây dựng cơ sở dữ liệu và triển khai thực hiện quy trình giải quyết TTHC hoàn toàn trên môi trường mạng (trừ các TTHC mang tính đặc thù) đảm bảo theo đúng chỉ đạo của UBND thành phố.

4. Tiếp tục lấy ý kiến khảo sát sự hài lòng của người dân bằng phương thức phiếu điều tra tại Trung tâm hành chính công và Bộ phận một cửa xã phường theo quyết định Quyết định số 18/2021/QĐ-UBND ngày 08/02/2021 của UBND tỉnh Quảng Ninh. Tăng cường sử dụng các công cụ khảo sát, đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, người dân, chú trọng kênh thông tin thông qua việc lấy Phiếu khảo sát trực tiếp của tổ chức, cá nhân khi nhận kết quả. Qua đó tiếp

nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch để chấn chỉnh, xử lý kịp thời những vi phạm, khắc phục những tồn tại nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm hành chính công thành phố, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại các xã, phường trong thời gian tới. .

5. Tăng cường tuyên truyền nâng cao ý thức của người dân trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là báo cáo công tác về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính Quý II/2022 trên địa bàn thành phố Uông Bí./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Phòng KSTTHC, VP UBND tỉnh; (báo cáo)
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các phòng, ban, ngành liên quan;
- UBND các xã, phường;
- Cộng đồng tin điện tử thành phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thành

Nguyễn Văn Thành

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận					Số lượng hồ sơ đã giải quyết					Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số (3)=(4)+(5)+(6)	Trong kỳ		Từ kỳ trước (6)	Tổng số (7)=(8)+(9)+(10)	Trước hạn (8)	Đúng hạn (9)	Quá hạn (10)	Tổng số (11)=(12)+(13)	Trong hạn (12)	Quá hạn (13)		
Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính		Tổng số	Trước hạn									Đúng hạn	Quá hạn
I.	Tình hình kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp huyện		(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)=(12)+(13)	(12)	(13)		
1	Công thương	3	0	3	0	3	2	1	0	0	0	0		
2	Đất đai, tài nguyên và môi trường	3188	2230	684	274	2775	2539	236	0	413	413	0		
3	Giao dịch bảo đảm	1179	1173	0	6	1171	616	555	0	8	8	0		
4	Giáo dục và đào tạo	4	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0		
5	Giáo thông văn tài	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	Lao động, thương binh và xã hội	226	212	0	14	219	211	8	0	7	7	0		
7	Nội vụ	3	3	0	0	2	1	1	0	1	1	0		
8	Nông nghiệp và phát triển nông thôn, thủy sản	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0		
9	Tài chính - kế hoạch	324	294	8	22	310	263	47	0	14	14	0		
10	Tư pháp	619	618	1	0	617	594	23	0	2	2	0		
11	Văn hóa thông tin	9	9	0	0	9	9	0	0	0	0	0		
12	Xây dựng	436	361	5	70	405	152	253	0	31	31	0		
	Tổng số	5992	4904	702	386	5516	4392	1124	0	476	476	0		
II	Tình hình, kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của các UBND cấp xã													
1	Đất đai	217	142	11	64	159	110	49	0	58	58	0		
2	Lao động, thương binh và xã hội	347	311	16	20	311	303	8	0	36	36	0		
3	Tư pháp	7124	6744	376	4	7117	7066	51	0	7	7	0		
4	Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	Khác	18	18	0	0	18	18	0	0	0	0	0		
6	Giáo dục và đào tạo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	Văn hóa thông tin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	Tổng số	7706	7215	403	88	7605	7497	108	0	101	101	0		

Biểu số 05a/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẦN ẢNH, KIẾN NGHỊ
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**

(Năm 2021)

(Từ ngày 15 tháng 3 năm 2022 đến ngày 15 tháng 6 năm 2022)



Đơn vị báo cáo:

UBND THÀNH PHỐ UÔNG BÍ

Đơn vị nhận báo cáo: UBND TỈNH

(VĂN PHÒNG ĐOÀN ĐBQH, HĐND VÀ

UBND TỈNH)

Đơn vị tính: Số phần ảnh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)		Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý	
	Chia ra		Đã xử lý				Đang xử lý					
	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Chia theo nội dung PAKN	Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Chia theo thời điểm tiếp nhận	Kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Chia ra	Số PAKN về hành vi hành chính		Số PAKN về nội dung quy định hành chính
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0